

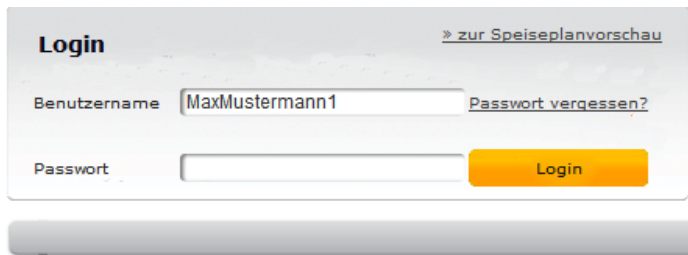
Das WebMenü finden Sie unter:

<https://catering-fuer-kids.webmenue.info/Login.aspx>

1. Login

Über die Login-Maske der Startseite melden Sie sich im Internetbestellsystem Ihrer Schule an.

Geben Sie hierzu Ihren Benutzernamen und Ihr persönliches Passwort in die dafür vorgesehenen Felder des Login-Formulars ein (siehe Abbildung).

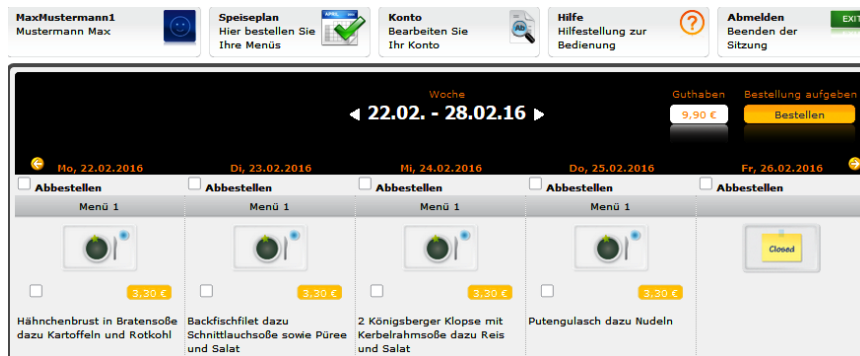


2. Speisen auswählen und bestellen

Nach erfolgreichem Login können Sie direkt den aktuellen Speiseplan einsehen (siehe Abbildung).

Wenn die Bestellfrist noch nicht abgelaufen ist, können Sie hier mit wenigen Klicks Ihre gewünschten Menüs bestellen.

Für jeden Essenstag finden Sie ein hinterlegtes Menü einschließlich Beschreibung und Preis.



Sie können per Mausklick auf die Pfeile durch die einzelnen Wochenübersichten navigieren. So rufen Sie beispielweise den aktuellen oder den Speiseplan der Folgewoche auf, um Ihre Bestellung für diesen Zeitraum aufzugeben.



Wählen Sie das gewünschte Menü, indem Sie in dem vorgesehenen Feld einen Hacken setzen (Abbildung 2c).

Um die Bestellung durchzuführen, klicken Sie auf die gelb hinterlegte Schaltfläche „Bestellen“ in der Kopfzeile (Abbildung 2d). Die Bestellung wird damit ausgelöst und an uns verschickt. Da wir die Zahlart „Guthaben“ verwenden, wird der Bestellbetrag direkt vom Guthaben abgezogen.

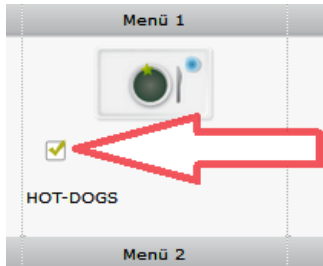


Abbildung 2c



Abbildung 2d

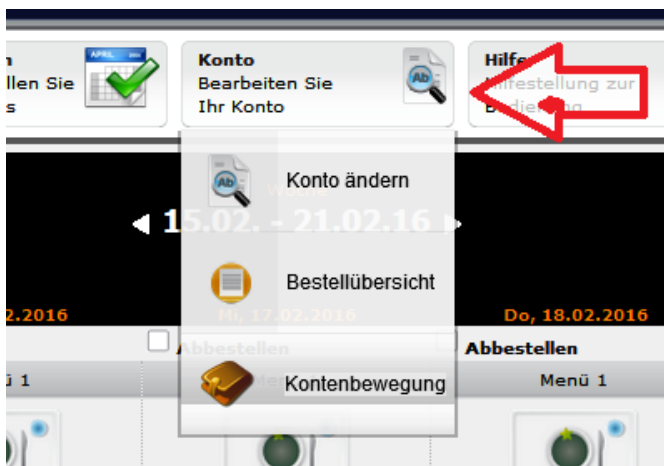
Wenn Sie für mehrere Wochen im Voraus eine Bestellung auslösen möchten, denken Sie bitte daran, jede Woche einzeln zu speichern (gelb hinterlegte Schaltfläche) bevor Sie zu der nächsten Woche übergehen.

Ihr aktuelles Guthaben können Sie direkt neben der gelben Schaltfläche sehen.



3. Kontoverwaltung

Der Navigationspunkt „Konto“ bietet Ihnen 3 Unterfunktionen mit denen Sie Ihr Konto verwalten, sowie alle Bestellvorgänge überprüfen können.



3.1 Konto ändern

Mit dieser Funktion haben Sie die Möglichkeit Ihre persönlichen Daten zu überprüfen, sowie das Passwort zu ändern.

1. Teilnehmer 2. Gesetzlicher Vertreter 3. Zugangsdaten 4. Bestellen 5. Zahlung 6. AGB und Speichern Berichte

* Einrichtung: * Geburtstag: E-Mail:

* Gruppe: Straße: Telefonnummer:

* Anrede: Postleitzahl: Handynummer:

* Vorname: Stadt: Herkunftsland:

* Nachname:

3.2 Bestellübersicht

Hier können Sie einen Bestellüberblick für jeden einzelnen Monat aufrufen. Dabei wird Ihnen jedes bestellte Menü mit seinen Preisen übersichtlich angezeigt. Im rechten Fensterbereich finden Sie dazu die monatliche Gesamtsumme.

Bestellübersicht
Auf dieser Seite sehen Sie, welche Essen Sie bestellt haben.

Von: Bis:

[» Zur Kontenbewegung](#)
[» Übersicht drucken](#)

Gesamtrechnung
Gesamtbetrag: 0,00 €
Gesamtmenge: 1

| Bestellung | Menge | Gruppe | Beschreibung | Menü für | Preis | Summe | Zahlung | Vertrag | Abgeholt |
|------------|-------|--------|--------------------------|------------|--------|---------|--------------------------|------------|----------|
| 11.02.2016 | -1 | Menü 1 | Putengulasch dazu Nudeln | 25.02.2016 | 3,30 € | -3,30 € | <input type="checkbox"/> | Vollzahler | |
| 11.02.2016 | 1 | Menü 1 | Putengulasch dazu Nudeln | 25.02.2016 | 3,30 € | 3,30 € | <input type="checkbox"/> | Vollzahler | |
| 11.02.2016 | -1 | Menü 2 | Gemüseintopf dazu Brot | 23.02.2016 | 3,30 € | -3,30 € | <input type="checkbox"/> | Vollzahler | |

3.3 Kontobewegung

Ob Ihr Zahlungseingang bereits verbucht wurde, können Sie dem Bereich Kontobewegung entnehmen. Hier finden Sie zudem Hinweise, ob bestellte Essen bzw. abbestellte Essen verbucht wurden.

Kontenbewegung
Auf dieser Seite sehen Sie den Verlauf Ihres Guthabens

Von: Bis:

[» Zurück zur Bestellübersicht](#)
[» Drucken](#)

Kontenbewegung von 01.02.2016 bis 29.02.2016

| Datum - Zeit | Preis | Beschreibung | Bedarfsdatum | Benutzer |
|-----------------------|---------|--|--------------|----------------|
| 11.02.2016 - 07:43:47 | 3,30 € | Backfischfilet dazu Schnittlauchsoße sowie Püree und Salat | 23.02.2016 | MaxMustermann1 |
| 11.02.2016 - 07:43:11 | 3,30 € | Gemüseintopf dazu Brot | 23.02.2016 | j.benedik |
| 11.02.2016 - 07:43:11 | 3,30 € | Putengulasch dazu Nudeln | 25.02.2016 | j.benedik |
| 11.02.2016 - 07:43:10 | -3,30 € | Backfischfilet dazu Schnittlauchsoße sowie Püree und Salat | 23.02.2016 | j.benedik |
| 11.02.2016 - 07:42:13 | -3,30 € | Gemüseintopf dazu Brot | 23.02.2016 | MaxMustermann1 |
| 11.02.2016 - 07:42:13 | -3,30 € | Putengulasch dazu Nudeln | 25.02.2016 | MaxMustermann1 |
| 10.02.2016 - 14:46:46 | 9,90 € | | 10.02.2016 | j.benedik |

Aktuelles Guthaben: 9,90 €

FAQ – Antworten auf häufig gestellte Fragen

Warum ist mein Guthaben noch nicht verbucht?

Beachten Sie bitte, dass es 3-4 Tage dauern kann, bis Ihre Überweisung dem WebMenü gutgeschrieben ist. Die Überweisung sollte deshalb ca. 1 Woche vor der Bestellung getätigt werden.

Ich habe mein Passwort vergessen, was soll ich tun?

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter den untenstehenden Kontaktdaten.

Wir setzen Ihr Passwort gerne zurück und erstellen ein neues.

Warum kann ich keine Bestellung auslösen?

Achten Sie bitte zum einen darauf, dass Ihr WebMenü-Konto ausreichend Guthaben aufweist und zum anderen, dass die Bestellfrist für die gewünschte Bestellung noch nicht abgelaufen ist.

Warum kann ich keine Abbestellung tätigen?

Die Bestellfrist ist abgelaufen.

Wenn sie abgelaufen ist, ist eine selbstständige Abbestellung im WebMenü nicht mehr möglich, da bereits alle Bestelldaten an uns übermittelt wurden.

Sollte Ihr Kind krank sein oder aus anderen Gründen die Schule an einem (oder mehreren) Tag(en) nicht besuchen, können sie das Essen unter den untenstehenden Kontaktdaten täglich bis 8.00 Uhr abbestellen.

Wie kann ich mein Konto auflösen?

Sofern die Mittagsverpflegung nicht ein Bestandteil des Schulvertrages ist, können Sie uns unter den unten aufgeführten Kontaktdaten täglich kontaktieren und die Kontoauflösung mit uns besprechen.

Warum kann ich nicht zum nächsten Speiseplan schalten?

Achten Sie darauf einen aktuellen Internetbrowser zu verwenden.

Es kann ebenfalls zu Schwierigkeiten kommen wenn Sie das WebMenü via Smartphone oder Tablet nutzen.

Ich bekomme Leistungen aus dem Bildungs- und Teilhabepaket, wie ist hierbei der Ablauf?

Wir bitten Sie, uns den Bewilligungsbescheid den Sie von Ihrer zuständigen Behörde erhalten haben, in Kopie zukommen zu lassen. Anschließend hinterlegen wir den bewilligten Zeitraum in Ihrem WebMenü-Account, für den sich der Preis für eine Mahlzeit auf 1,00 € reduziert.

Unsere Kontaktdaten



Kinderzeit gUG
Heidberghof 3
47495 Rheinberg

Frau Justina Benedik
Tel. 02843 / 16 91 809
Fax. 02843 / 16 98 147
Mail: j.benedik@kinder-zeit.com
Mo. – Fr.: 7:00 Uhr – 14:00 Uhr

Bitte kontaktieren Sie uns bevorzugt via E-Mail.